

MUNICIPIUL BUCURESTI
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice Bucuresti

AMRSP
DECIZIE

**Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu
A3 – Continuitatea serviciului pentru perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii
28.09.2024 ÷ 27.09.2025**

Avand in vedere *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului*, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.25285172/14.10.2025, inregistrata la AMRSP cu nr.517/15.10.2025;

Avand in vedere *Referatul nr. 762 / 31.10.2025 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3*, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP;

Avand in vedere:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000;

- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003, nr.11/2004, nr.34/2005, nr.23/2006, nr.20/2007, nr.20/2008, nr.7/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr.14/2010, nr.16/2011, nr.23/2012, nr.24/2013, nr.24/2014, nr.20/2015, nr.38/2016, nr.36/02.11.2017, nr.53/2018, nr.26/2019, nr.15/2020, nr.12/2021, nr.15/2022, nr.11/2023 si nr.14/2024;

In temeiul prevederilor art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si completat prin prevederile Actului Additional aprobat prin HCGMB nr.112/2012.

CONSILIUL EXECUTIV AL AMRSP

DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului, pentru perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2024 ÷ 27.09.2025, prezentata in Anexa si care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 2. Constatarea ulterioara emiterii prezentei decizii a unor informatii care demonstreaza ca datele raportate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. sau conditiile de monitorizare prezentate nu corespund realitatii, va putea determina revizuirea prezentei decizii.

DIRECTOR GENERAL
Madalina Coliu

Director Servicii
Mihail ALEXANDRESCU

Director Economic-Comercial
Viorel APOSTOL

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
website: www.amrsp.ro
e-mail: secretariat@amrsp.ro



Compartimentul Apa si Canalizare

Catre:

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.
Domnului Director General Jorj Madalin MIHAILOVICI

Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea Serviciului pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2024 ÷ 27.09.2025

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de **4.11.2025**, a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului*, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Servicii, intocmit in baza concluziilor verificarilor informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea Serviciului nr.25285172/14.10.2025.

Conform Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu A3 – Continuitatea Serviciului, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 34/2005, Evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformitatii (*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 14/2024*).

In conformitate cu:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003, nr.11/2004, nr.34/2005, nr.23/2006, nr.20/2007, nr.20/2008, nr.7/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr.14/2010, nr.16/2011, nr.23/2012, nr.24/2014, nr.20/2015, nr.38/2016, nr.36/2017, nr.53/2018, nr.26/2019, nr.15/2020, nr.12/2021, nr.15/2022, nr.11/2023 si nr.14/2024;

Avand in vedere:

(a) Valorile din tabelul rezumativ prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.:

Durata intreruperii alimentare		< 6 ore	6 - 12 ore	12-24 ore	>24 ore	TOTAL
Intreruperi planificate	Numeric	295	47	0	0	342
	%	7,20	62,67	0	0	8,19
Intreruperi neplanificate	Numeric	3 800	28	6	0	3 834
	%	92,80	37,33	100	0	91,81
Intreruperi cauzate de o terta parte	Numeric	0	0	0	0	0
	%	0	0	0	0	0
Total intreruperi in alimentare	Numeric	4 095	75	6	0	4 176
Excluderi Admisibile (EA)	Numeric	0	47	0	0	47
	%	0	62,67	0	0	1,13
NS realizat	%	99,18	0,82			100
NSO	%	98	2			100
Neconformitate cu NSO	%	-	-			-

(b) Analiza Excluderilor Admisibile:

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a propus un numar de **47** Excluderi Admisibile, de tipul celor prevazute de Contractul de Concesiune, respectiv „*Intreruperi planificate si avertizate*” - cod A3-EA1.

Dupa verificarea notificarilor privind intreruperile de apa planificate, transmise la AMRSP pe parcursul perioadei de evaluare 28.09.2024 ÷ 27.09.2025, s-a constatat incadrarea corecta in categoria Excluderilor Admisibile prevazute de Contractul de Concesiune si anume „*informarea clientilor cu cel putin noua ore in avans fata de intreruperea planificata*”, aprobandu-se astfel toate cele **47** solicitari.

Nu au fost prezentate si alte tipuri de evenimente care s-ar fi putut incadra in categoria Excluderilor Admisibile suplimentare (conform celor aprobate prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 27/2005).

(c) Rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu A3, dupa verificarile efectuate:

$$NSA3 = \frac{\text{Nr. de intreruperi solutionate} < 6 \text{ ore}}{\text{Nr. total de intreruperi - EA}} \times 100 = \frac{4095}{4176 - 47} \times 100 = 99,18\%$$

AMRSP a decis **Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2024 ÷ 27.09.2025**, avand in vedere mentinerea valorilor Nivelului de Serviciu A3 peste valorile Nivelului Standard Obiectiv de 98%.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2024 ÷ 27.09.2025 va fi transmisa imediat dupa redactare.

Constatarea ulterioara emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea Serviciului pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2024 ÷ 27.09.2025 a unor informatii care contrazic datele raportate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cu deosebita consideratie,

Director General
Madalina COLIU

Director Servicii
Mihail ALEXANDRESCU